

ALGEMENE VOORWAARDEN

YouNextTour

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1 – Definities & toepasselijkheid algemene voorwaarden	P 1
Artikel 2 – Aanbiedingen / offertes	P 1
Artikel 3 – Prijs	P 2
Artikel 4 – Betaling	P 2
Artikel 5 – Levering	P 3
Artikel 6 – Garanties afnemer	P 4
Artikel 7 – Aansprakelijkheid	P 4
Artikel 8 – Abonnement	P 5
Artikel 9 – Vrijwaring	P 5
Artikel 10 – Overmacht & onvoorziene omstandigheden	P 5
Artikel 11 – Retentierecht	P 6
Artikel 12 – Ontbinding	P 6
Artikel 13 – Industriële en intellectuele eigendom	P 6
Artikel 14 – Overdracht	P 7
Artikel 15 – Privacy	P 7
Artikel 16 – Wijzigingen / aanvullingen	P 7
Artikel 17 – Geschillen & toepasselijk recht	P 7

Artikel 1 – Definities & toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Ten behoeve van deze algemene voorwaarden gelden onderstaande definities:
YourNextTour: VOF YourNextTour, Middelstegracht 5, 2312 TR Leiden ingeschreven bij de KVK leiden onder nummer: 84149620.
Contractspartij: elke rechtspersoon of natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf;
Afnemer: elke contractspartij die tot YourNextTour in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met YourNextTour gesloten koopovereenkomst, alsmede elke contractspartij die met YourNextTour een andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door YourNextTour gedane aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen met een afnemer. Voor zover afnemer (tevens) andere producten of diensten bestelt waarop bijzondere algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden deze eveneens op de overeenkomst tussen afnemer en YourNextTour van toepassing verklaard.
3. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op aanbiedingen aan en overeenkomsten met natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf.

4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door YourNextTour en de afnemer zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.

5. Indien de afnemer eigen algemene voorwaarden op een overeenkomst met YourNextTour van toepassing verklaart of hiernaar verwijst, dan worden die algemene voorwaarden door YourNextTour niet aanvaard en prevaleren de algemene voorwaarden van YourNextTour, tenzij uitdrukkelijk in een eerder stadium anders overeengekomen.

6. De algemene voorwaarden zijn de afnemer vooraf medegedeeld en zijn steeds te raadplegen via de website en kunnen daar ook als PDF-bestand gedownload worden. De algemene voorwaarden zullen op verzoek kosteloos worden toegezonden.

7. Al hetgeen in deze algemene voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van YourNextTour wordt bedongen, wordt tevens bedongen ten behoeve van door YourNextTour ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2 – Aanbiedingen / offertes

1. Alle aanbiedingen/offertes van YourNextTour zijn vrijblijvend en kunnen door haar steeds worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten.

Aanbiedingen/offertes kunnen door YourNextTour tevens binnen zeven kalenderdagen na ontvangst van aanvaarding schriftelijk worden herroepen, in welk geval tussen partijen geen overeenkomst tot stand is gekomen.

2. Aanbiedingen/offertes kunnen uitsluitend schriftelijk worden aanvaard (daaronder ook begrepen een aanvaarding langs elektronische weg). YourNextTour is niettemin gerechtigd een mondelinge aanvaarding te accepteren alsof deze schriftelijk zou zijn gedaan. Op het moment dat de afnemer van YourNextTour een bevestiging per e mail ontvangt, komt een bindende overeenkomst tussen partijen tot stand.

3. In reclamemateriaal in de ruimste zin van het woord, zoals catalogi, prijscouranten, folders, websites van derden etc. opgenomen gegevens zijn voor YourNextTour nimmer bindend.

Artikel 3 – Prijs

1. Alle door YourNextTour gehanteerde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de aanbieding/offerte bekende prijsbepalende factoren.

2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door YourNextTour aangegeven prijzen altijd exclusief BTW.

3. YourNextTour is gerechtigd om de prijzen of onderdelen daarvan voor nog niet geleverde en/of niet betaalde zaken of diensten aan te passen aan eventuele veranderingen in prijsbepalende factoren, zoals grondstofprijzen, lonen, belastingen, productiekosten, valutawisselkoersen e.d.

4. YourNextTour is steeds bevoegd onverwijld de prijzen aan te passen indien een wettelijke prijsbepalende factor daartoe aanleiding geeft.

Artikel 4 – Betaling

1. YourNextTour is te allen tijde gerechtigd van afnemer zekerheid te verlangen voor de juiste en tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen.
2. Geschiedt de levering in gedeelten, dan kan ieder gedeelte door YourNextTour afzonderlijk worden gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is met betreffende afnemer.
3. De betalingsconditie bedraagt netto à contant binnen veertien dagen na factuurdatum.
4. Indien Afnemer niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, is afnemer van rechtswege in verzuim en is deze - zonder dat een ingebrekestelling is vereist - vanaf de factuurdatum een rente van 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag met een minimum van € 50,- onverminderd de aan YourNextTour verder toekomende rechten.
5. In geval van betalingsverzuim komen alle gerechtelijke kosten, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten, die door YourNextTour worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichting van afnemer te bewerkstelligen, ten laste van afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,-.
6. In geval van betalingsverzuim is YourNextTour gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten of deze te ontbinden.
7. Alle betalingen moeten geschieden op een door YourNextTour aan te wijzen bankrekeningnummer in Nederland.
8. Door afnemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
9. Verrekening door afnemer is niet toegestaan, tenzij YourNextTour de tegenvordering onvoorwaardelijk schriftelijk heeft erkend.

Artikel 5 – Levering

1. De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen/offertes, bevestigingen en/of contracten worden naar beste weten gedaan en deze zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden, doch zij zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn.
2. Afnemer dient bij of onverwijld na levering te onderzoeken of de geleverde zaken c.q. de verrichte diensten aan de overeenkomst beantwoorden.
3. Afnemer kan er geen beroep op doen dat geleverde zaken c.q. verrichte diensten niet aan de overeenkomst beantwoorden, indien hij dit onderzoek nalaat of YourNextTour niet binnen de hierna genoemde termijn van de gebreken schriftelijk in kennis heeft gesteld.

Artikel 6 – Garanties afnemer

1. Afnemer verplicht zich YourNextTour in staat te stellen de levering te kunnen verrichten.
2. Afnemer garandeert voor eigen rekening en risico dat:
 - a. aan YourNextTour de voor het verrichten van de prestatie noodzakelijke medewerking wordt verleend;
 - b. Onverminderd de verplichting tot betaling is afnemer in het in lid 3 bedoelde geval gehouden tot het vergoeden van door YourNextTour ten gevolge van de weigering geleden schade; waaronder het maken van kosten voor productie, welke laatste kosten worden gerelateerd aan de ter plaatse gebruikelijke tarieven.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Indien een der Partijen tekortschiet in de nakoming van een of meer van haar verplichting(en) uit de overeenkomst, zal de andere Partij haar deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichting(en) reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige Partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn. De aansprakelijkheid van YourNextTour tegenover afnemer voor directe schade in geval van niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren is beperkt tot de netto factuurwaarde van de betreffende zaken c.q. diensten, zulks evenwel tot maximaal een bedrag van € 50.000, -.
2. De in lid 1 genoemde beperking geldt eveneens indien YourNextTour door afnemer uit anderen hoofde dan de tussen hen gesloten overeenkomst aansprakelijk wordt gesteld.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten die een partij zou moeten maken om een prestatie van de andere partij aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien die andere partij de overeenkomst heeft ontbonden;
 - b. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Leveringsvoorwaarden; redelijke kosten gemaakt ter voorkomen of beperking van schade voor zover de schade lijdende partij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
4. YourNextTour is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en alle schade welke niet onder de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden valt.
5. De beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien sprake is van opzet of grove schuld van bestuurders en leidinggevenden van YourNextTour.
6. YourNextTour is nimmer aansprakelijk ter zake van de door afnemer aan YourNextTour in verband met de overeenkomst ter beschikking gestelde materialen. Afnemer verplicht zich ter zake van deze materialen een afdoende verzekering af te sluiten.
7. Onverminderd het bovenstaande is YourNextTour niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de afgeleverde zaken door de afnemer.

onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend is; kinderpornografie of bestialiteitspornografie bevat of er kennelijk op is gericht om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden; websites die kennelijk valselijk de indruk wekken financiële dienstverleners of bona fide webwinkels van derden te zijn, ("phishing") een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden door ongewenste communicatie;

hyperlinks, torrents of verwijzingen bevat met (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten; ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat; kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.

Artikel 8 - Abonnement

1. Looptijd van abonnement is voor de duur van 12 maanden.
2. Abonnementen dienen uiterlijk 1 maand voor afloop schriftelijk (via elektronische weg) te zijn opgezegd. Niet tijdig opgezegde abonnementen worden automatisch verlengd voor de duur van 12 maanden.

Artikel 9 – Vrijwaring

1. Afnemer vrijwaart YourNextTour voor zover de wet dit toelaat, ter zake van aansprakelijkheid jegens één of meer derden, welke is ontstaan uit en/of samenhangt met de uitvoering van de overeenkomst, ongeacht of de schade door YourNextTour of door haar hulpperso(o)n(en), hulpzaken of (af)geleverde zaken c.q. diensten is veroorzaakt of toegebracht. Daarnaast vrijwaart afnemer YourNextTour, voor zover de wet dit toelaat, voor alle aanspraken van derden in verband met enige inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van deze derden.
2. Afnemer draagt zorg voor een adequate verzekering ter zake van de hierboven bedoelde risico's.
3. Afnemer is steeds verplicht alles in het werk te stellen de schade te beperken.

Artikel 10 – Overmacht & onvoorziene omstandigheden

1. Indien nakoming zijdens YourNextTour of afname zijdens Afnemer door overmacht langer dan één maand wordt vertraagd, is ieder der partijen – onder uitsluiting van verdere rechten – bevoegd de overeenkomst te ontbinden volgens de wet. Hetgeen reeds ingevolge

de overeenkomst is voldaan dan wel is gepresteerd, wordt alsdan tussen partijen pro rato afgerekend.

2. Onder overmacht van YourNextTour wordt in ieder geval verstaan: de omstandigheid dat YourNextTour een prestatie (waaronder een prestatie van afnemer) die van belang is in verband met de door haar af te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt; stakingen; storingen in het verkeer; overheidsmaatregelen die YourNextTour verhinderen haar verplichtingen tijdig dan wel deugdelijk na te komen; relletjes, oproer, oorlog; extreme weersomstandigheden; brand; in-, uit- en/of doorvoerverboden.

3. Indien sprake is van onvoorziene omstandigheden die van zodanige aard zijn dat afnemer naar redelijkheid en billijkheid nakoming van YourNextTour niet mag verwachten, kan de rechter op verlangen van één der partijen de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.

Artikel 11 – Retentierecht

YourNextTour is bevoegd om alle zaken die YourNextTour van afnemer onder zich heeft, onder zich te houden totdat afnemer aan al zijn verplichtingen jegens YourNextTour, waarmede de betreffende zaken direct of voldoende samenhang hebben, heeft voldaan. Raken zaken die onder dit recht vallen uit de macht van YourNextTour, dan is YourNextTour gerechtigd deze zaken op te eisen, als ware zij zelf eigenaar.

Artikel 12 – Ontbinding

1. Elk der partijen heeft in de hieronder omschreven gevallen en voor zover hieronder toegekend het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te beëindigen:
 - a. wanneer door de wederpartij surséance van betaling is aangevraagd respectievelijk verkregen dan wel de wederpartij in staat van faillissement is verklaard;
 - b. wanneer de onderneming van wederpartij vrijwillig of onvrijwillig wordt geliquideerd;
 - c. wanneer de onderneming van de wederpartij fuseert of wordt overgenomen;
 - d. wanneer op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd;
 - e. wanneer zich andere omstandigheden voordoen waarbij in redelijkheid voortzetting van de overeenkomst niet gevegd kan worden.
2. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe, indien de andere Partij - na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling met voorstel voor een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst en mits die tekortkoming de ontbinding rechtvaardigt.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van YourNextTour op de afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien YourNextTour de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. YourNextTour behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 – Industriële en intellectuele eigendom

1. YourNextTour garandeert, dat de door haar geleverde zaken als zodanig geen inbreuk maken op Nederlandse octrooirechten, modelrechten of andere rechten van industriële of intellectuele eigendom van derden.
2. Indien niettemin door YourNextTour moet worden erkend of door een Nederlandse rechter in een rechtsgeding in een niet meer voor beroep vatbare beslissing wordt vastgesteld, dat enig door YourNextTour geleverde zaak wel inbreuk maakt op rechten van derden als hier bedoeld, zal YourNextTour de betrokken zaak terugnemen tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde prijs, verminderd met de normaal te achten afschrijvingen, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn.
3. Afnemer verliest evenwel het recht op de onder lid 2 aangeduide prestaties, indien hij YourNextTour niet als zodanig tijdig en volledig over aanspraken van derden als hiervoor in dit artikel bedoeld heeft ingelicht, als gevolg waarvan YourNextTour ook niet in staat is geweest haar rechten ter zake naar behoren te verdedigen.

Artikel 14 – Overdracht

Het is afnemer niet toegestaan zonder daartoe schriftelijke toestemming van YourNextTour te hebben verkregen rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit de overeenkomst, aan derden over te dragen.

Artikel 15 – Privacy

1. YourNextTour behandelt alle persoonsgegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wetgeving, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
2. Alle door afnemer verstrekte gegevens worden uitsluitend door YourNextTour gebruikt indien dit voor het sluiten en de nakoming van de overeenkomst (inclusief de overige bepalingen, waaronder deze algemene voorwaarden), alsmede voor de bedrijfsvoering van YourNextTour noodzakelijk is. Gegevens worden slechts aan derden verstrekt indien dit voor voornoemde doeleinden noodzakelijk is.
3. YourNextTour gebruikt cookies op haar website om ervoor te zorgen dat onze site zo soepel mogelijk draait. Als je doorgaat met het gebruiken van deze site, gaan we er vanuit dat de bezoeker ermee instemt.

Artikel 16 – Wijzigingen / aanvullingen

1. Wijzigingen in deze algemene voorwaarden of aanvullingen hierop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.
2. In geval van nietigheid van één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven.
3. Partijen zullen over de nietige bepalingen overleg plegen, teneinde een vervangende geldige regeling te treffen, in dier voege dat de strekking van de overeenkomst behouden blijft.

Artikel 17 – Geschillen & toepasselijk recht

1. Alle geschillen - waaronder begrepen die geschillen die slechts door één partij als zodanig worden beschouwd - welke tussen YourNextTour en afnemer mochten bestaan naar aanleiding van een door YourNextTour met afnemer gesloten overeenkomst of nadere overeenkomst, zullen - behoudens de bevoegdheid van partijen om een beslissing van de

President van de Arrondissementsrechtbank, rechtdoende in kort geding uit te lokken - worden onderworpen aan de uitspraak van de gewone rechter in de vestigingsplaats of het arrondissement van YourNextTour.

2. Voor vorderingen van YourNextTour is evenwel ook de Kantonrechter van de vestigingsplaats of het arrondissement van afnemer bevoegd.
3. Indien één der partijen een geschil aanwezig acht en dit aanhangig wil maken, dan zal hij zulks aan de andere partij schriftelijk met een omschrijving van het geschil moeten kenbaar maken.
4. Op de door YourNextTour met toepassing van deze algemene voorwaarden af te sluiten overeenkomsten is steeds het Nederlands recht van toepassing.